

Ciencia Jurídica y Sostenibilidad

Artículo

Discurso y conflicto

Discourse and Conflict

Recibido: 1 de noviembre de 2021

Aceptado: 15 de noviembre de 2021

Publicado: 1 de diciembre de 2021

Resumen: Este artículo sintetiza una revisión introductoria sobre la relación entre lenguaje y conflicto, con base en literatura representativa de la lingüística, la antropología y el análisis de la interacción. Se describen (i) los significados del conflicto (combate, disputa y negociación de estatus), (ii) sus propiedades estructurales (repetición, escalada e inversión), (iii) estrategias de negociación y resolución observadas en interacciones, y (iv) líneas recientes que analizan roles, identidades e ideologías que se construyen y se cuestionan mediante el discurso del conflicto. El texto incorpora estudios empíricos y referencias clásicas (Maynard; Brenneis y Lein; Eisenberg y Garvey; Corsaro y Rizzo; Tannen) y destaca su utilidad para el análisis de conflictos en contextos públicos e institucionales.

Palabras clave: discurso; conflicto; interacción; negociación; resolución de conflictos; comunicación intercultural

Rodrigo Rodríguez Cortés

Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Derecho

Abstract: This article provides an introductory synthesis of research on the relationship between language and conflict, drawing on representative work in linguistics, anthropology, and interaction analysis. It discusses (i) meanings of conflict (combat, dispute, and status negotiation), (ii) structural properties (repetition, escalation, and inversion), (iii) negotiation and conflict-resolution strategies observed in interaction, and (iv) recent directions that examine how roles, identities, and ideologies are built, sustained, or challenged through conflict discourse. The paper engages classic references and empirical studies (Maynard; Brenneis & Lein; Eisenberg & Garvey; Corsaro & Rizzo; Tannen) and highlights their relevance for analysing public and institutional conflicts.

Keywords: discourse; conflict; interaction; negotiation; conflict resolution; intercultural communication

1. INTRODUCCIÓN

Los medios lingüísticos para conducir conflictos entre adultos no han recibido mucha atención en la investigación lingüística o antropológica. Existen varios estudios sobre conflicto, pero pocos se centran en un análisis paso a paso de cómo se conduce el conflicto entre adultos, excepto en interacciones de adultos con niñas y niños. En este texto se discute investigación sobre lenguaje y conflicto, cubriendo estudios representativos sobre propiedades estructurales del conflicto, estrategias comunicativas, negociación y resolución de conflictos, así como los significados del conflicto.

3. CONFLICTO

3.1 LOS SIGNIFICADOS DEL CONFLICTO

La Real Academia Española define el conflicto como combate, lucha o pelea; también como enfrentamiento armado, problema o situación desgraciada y de difícil salida. La negociación de estatus ha sido uno de los significados de conflicto más citados en investigaciones de interacción. Maynard (1985) afirma que el conflicto entre niñas y niños funciona de forma latente para desarrollar su sentido de estructura social y ayuda a reproducir la autoridad, la amistad y otros patrones de interacción que trascienden episodios individuales de disputa.

3.2 PROPIEDADES ESTRUCTURALES DEL CONFLICTO

Brenneis y Lein (1977) analizaron el conflicto infantil en juegos de roles y encontraron que las secuencias argumentativas se dividían en tres patrones estructurales: repetición, escalada e inversión. También identificaron tácticas estilísticas que caracterizan el tono de los intercambios. Al comparar argumentos en tres comunidades (niñas y niños blancos estadounidenses de clase media, niñas y niños afroamericanos, y niñas y niños indo-fijianos hablantes de hindú), no observaron diferencias significativas en términos de contenido, aunque sí variaciones asociadas a usos prosódicos (énfasis/estrés).

3.3 NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

La Real Academia Española define la negociación como el tratar asuntos públicos o privados procurando su mejor logro, mientras que la resolución se entiende como solucionar un problema, duda o dificultad. Eisenberg y Garvey (1981) examinaron juegos infantiles grabados durante sesiones prolongadas y observaron que las y los niños rara vez usaban estrategias no adaptativas (insistencia, repetición o paráfrasis). En cambio, emplearon estrategias adaptativas (razonamientos, justificaciones y solicitudes de aclaración) para resolver conflictos.

Las diferencias culturales en la negociación de disputas se documentaron en Corsaro y Rizzo (1990), quienes compararon niñas y niños de guardería de Estados Unidos e Italia (2 a 4 años). En los datos italianos aparecieron más disputas relacionadas con reclamaciones, con secuencias más largas y, con frecuencia, sin resolución. En ese contexto destacó el elemento de discusión (disfrute de la argumentación), mediante rutinas complejas, estilísticas y estéticamente impresionantes.

3.4 TENDENCIAS Y DIRECCIONES RECIENTES EN INVESTIGACIÓN DE CONFLICTOS

Investigaciones más recientes, además de describir rasgos estructurales y estrategias, analizan los roles sociales que las y los participantes asumen durante una discusión y los recursos utilizados para construir un formato de oposición. Se observa, además, una fluidez de opiniones, actitudes y alineaciones; estos estudios buscan explicar cómo opiniones, roles, identidades e ideologías se construyen, se sostienen o se cuestionan a través del discurso del conflicto.

4. CONFLICTO Y CONVERSACIONES PÚBLICAS

Tannen (1986) señaló, al hablar de comunicación intercultural, que las naciones deben alcanzar acuerdos mediante representantes individuales que se sientan a hablar entre sí: análogos públicos de conversaciones

Número 5. agosto-diciembre 2021

privadas. Los procesos y las trampas pueden ser similares, aunque las consecuencias posibles resultan más extremas. Desde esta idea, el análisis del conflicto discursivo puede extenderse a conversaciones públicas e institucionales que suelen ser más problemáticas que las interacciones cotidianas ya descritas.

5. REFERENCIAS

Brenneis, Donald y Lein, Laura, estudios sobre disputas infantiles y patrones estructurales del conflicto, 1977.

Corsaro, William Arnold y Rizzo, Thomas, estudio comparado de disputas en guarderías en Estados Unidos e Italia, 1990.

Eisenberg, Ann R. y Garvey, Catherine, estudio sobre estrategias verbales en resolución de conflictos infantiles, 1981.

Maynard, Douglas W., análisis sobre conflicto y estructura social en interacciones infantiles, 1985.

Real Academia Española, *Diccionario de la lengua española*, voces “conflicto”, “negociación” y “resolución”.

Tannen, Deborah, reflexión sobre comunicación intercultural y conversación pública, 1986.